

Informatie voor cliënten over de financiering

De Opvoedpoli is er voor iedereen met vragen of problemen over ouderschap, opvoeden en de ontwikkeling van kinderen en jongeren van 0-23 jaar.

Bij de Opvoedpoli komen ouders, jongeren en professionals met allerlei vragen. De betaling verschilt dus ook.

Als je zelf contact opneemt (via de mail, telefoon of door langs te komen) starten we met een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek. In het eerste gesprek bespreken we, aan de hand van je vraag, welke vorm van financiering past bij jouw vraag. Soms wordt er ook gewerkt met verschillende financieringen na of naast elkaar. Wij noemen dat 'combi-financiering'.

Let op: als je niet komt op een afspraak met ons en je zegt deze afspraak niet 24 uur van tevoren af, dan betaal je € 25,-. Je krijgt hiervoor een factuur.

Als er problemen zijn in de financiering zoeken we samen naar een oplossing. Wij vinden dat iedereen terecht moet kunnen bij ons en weten de weg om het geregeld te krijgen

Als je verwezen bent naar ons weet je vaak al vooraf van de verwijzer hoe de financiering geregeld is. Veel van deze verwijzingen zijn gericht op tweedelijns GGZ: diagnostiek en behandeling. Deze zorg zit in het basispakket van de zorgverzekering, de exacte vergoeding is afhankelijk van je polis. Hieronder vind je een overzicht van de verschillende financieringsvormen en informatie over vergoedingen van verzekeraars.

Je hebt een vraag voor advies, coaching, bemiddeling of een cursus: particulier via de gemeente of met vergoeding vanuit de zorgverzekering (eerste-lijns-psychologische hulp)

Hier gaat het om korte trajecten, meestal van maximaal 10 contacten. Er zijn drie mogelijkheden:

- Je betaalt per afspraak. Het uurtarief van de Opvoedpoli is € 85. Bij groepen betaal je minder, we verdelen dan de kosten over alle deelnemers. Je krijgt maandelijks achteraf een factuur van ons.
- In een aantal gemeenten/stadsdelen zijn er afspraken over vergoeding. In dat geval hoef je niet zelf te betalen.
- Sommige korte individuele of groepsbehandelingen (bijvoorbeeld voor alcoholgebruik bij jongeren, of oudertrainingen) worden vergoed via de zorgverzekering (eerste-lijns psychologische hulp). In dat geval betaal je, afhankelijk van je verzekering, een eigen bijdrage.

Je krijgt advies, training, begeleiding of hulp via de kinderopvang of de school

Sommige kinderopvangorganisaties en scholen hebben afspraken met ons over bijvoorbeeld spreekuren, thema-avonden, huiswerktraining, schoolonderzoeken, onderwijs- of pedagogische begeleiding of individuele begeleiding voor kinderen en jongeren. In dat geval verloopt de betaling niet via jou.

Je hebt problemen met echtscheiding en/of omgangsregeling

Je kunt ons zelf inschakelen, maar ook de rechtbank kan ons vragen om een gezin te begeleiden. Vaak is er sprake van combinaties van problemen. We kijken hier dus voor elk gezin naar een oplossing op maat. Als je zelf moet betalen, is het tarief voor intake, mediation, individuele begeleiding en gezinsgesprekken € 85,- per uur. Omgangsbegeleiding kost € 65,- per uur.

Je hebt (langdurig) begeleiding nodig vanwege een ziekte, beperking of chronische problematiek

In dit geval wordt je zorg vergoed via de AWBZ (je hebt dan een 'CIZ-indicatie') of via de WMO (betaling via de gemeente). Soms wordt ook de betaling geregeld via het ziekenhuis. Je kunt ook terecht met een PGB (persoonsgebonden budget).

Je wordt verwezen door bureau jeugdzorg in verband vanwege problemen in de opvoedsituatie. Het gaat hier vaak om gezinnen die een gezinsvoogd (jeugdbescherming) hebben of waarbij de jeugdreclassering is betrokken. De betaling verloopt in deze situatie niet via jou.

Je hebt een strafbaar feit begaan, en je staat onder toezicht van justitie: reclassering.

Je wordt verwezen naar de Opvoedpoli door de reclassering. In dit geval wordt je zorg vergoed door justitie.

Er zijn (Vermoedens van) psychische problemen: Diagnostiek en behandeling (GGZ)

Je hebt een verwijfsbrief van een arts (huisarts, consultatiebureau-arts, schoolarts of een arts in het ziekenhuis) of een indicatie van Bureau Jeugdzorg. De vergoeding verloopt via de zorgverzekering (basisverzekering). De Opvoedpoli is een erkende tweedelijns-GGZ-instelling.

Vergoedingen

De vergoeding hangt af van de verzekeraar en de polis die jij hebt. Van de meeste verzekeringen weten wij hoe de vergoeding geregeld is, zo niet, dan zoeken we het graag samen met je uit. Je kunt natuurlijk ook altijd zelf bellen met je verzekeraar.

- Voor alle verzekerden van boven de 18 jaar geldt een eigen risico ongeacht welke zorgverzekeraar je hebt. Dat is € 220,-. Verder betalen volwassenen die bij de GGZ (dus ook bij ons) in behandeling zijn een eigen bijdrage van € 200,- per jaar. Voor kinderen en jongeren die onder de 18 jaar zijn geldt het eigen risico en de eigen bijdrage niet.
- Heb je een verzekering die je de vrije keuze laat in de zorgaanbieder waar jij voor kiest, dan hoef je verder niks te betalen.
- Ben je verzekerd bij AgisAchmea (of een van de labels die hieronder vallen, zoals Zilveren Kruis) dan hoef je verder niks te betalen. Met deze verzekeraar hebben wij een contract. Ruim de helft van onze cliënten is hier verzekerd.

Met andere verzekeraars hebben wij geen contract. Wij zijn een 'niet-gecontracteerde aanbieder'. De vergoeding ligt dan in sommige polissen lager. Overigens gelden deze lagere vergoedingen niet alleen voor de Opvoedpoli, maar ook voor andere 'niet-gecontracteerde' zorginstellingen in de GGZ. Het betreft hier vooral de nieuwe, meer kleinschalige instellingen. Deze verzekeraars kiezen er voor om alleen zorg in te kopen bij de meer traditionele, grote zorgaanbieders. Bij deze zorgaanbieders kun je terecht zonder bijbetaling. Deze zorgaanbieders hebben wel vaak wachtlijsten.

De Opvoedpoli werkt op een tarief van 80% van de landelijke tarieven. Als je verzekering dus 80% of meer vergoedt hoef je dus niet bij te betalen.

- CZ, Ohra en Delta Lloyd hebben polissen die 75% vergoeden. Hier kan dus een bijbetaling nodig zijn van 5% van de kosten. Dit kan oplopen tot € 500,-.
- Ben je verzekerd bij (labels van) VGZ, Univé, Zorg en Zekerheid of Menzis moet je extra opletten. Deze verzekeraars hebben polissen waar je slechts 60% vergoed krijgt. Je betaalt dan 20% van de kosten zelf. Dit kan oplopen tot € 2000,-.

De Opvoedpoli heeft afspraken voor directe declaratie met vrijwel alle verzekeraars. Sommige verzekeraars vragen om een toestemmingsverklaring dat wij declareren, in dat geval krijg je dit formulier ter tekening van ons. Alleen als je moet bijbetalen vanwege de lagere vergoeding krijg je een factuur van ons aan het eind van de behandeling.

Oplossingen voor cliënten met een laag inkomen

Wij vinden dat iedereen recht heeft op zorg. Zonder wachtlijsten en met een eigen keuze in waar je deze zorg wilt krijgen.

Gelukkig kunnen wij, doordat we wat goedkoper werken dan traditionele instellingen, vaak wel wat doen voor cliënten die een minimuminkomen hebben (en dus de kosten niet kunnen opbrengen) en toch echt hulp van ons nodig hebben. Voor die cliënten hebben we een 'spaarpotje', waarmee we ernstige betalingsproblemen kunnen oplossen. Dat geldt overigens niet alleen voor de evt. bijbetaling vanwege de polis, maar ook voor de eigen bijdrage van € 200,- voor cliënten die ouder dan 18 zijn.

Wij hopen je op deze manier goed te hebben geïnformeerd. Heb je vragen over of problemen met de financiering, aarzel dan niet deze te bespreken met je contactpersoon binnen de Opvoedpoli.

Met vriendelijke groet,
Linda Bijl, Algemeen directeur.
Januari 2012.